**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Дата составления: \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_г.

**Оборудование:**Модель:

Серийный номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Предназначен для А/М марки \_\_\_\_\_\_\_\_ гос. номер. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Компания:**

Наименование : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождение автомобиля: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Характер неисправности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисплей**   * Частично отображает данные * Отображает 2 черных квадрата, рябь * Не отображает данные * Постоянно горит подсветка * Не горит подсветка   **Принтер**   * Нет изображения на термобумаге * Нет продвижения термобумаги при печати   **Карт-ридер**   * Не принимает карту * Заедает при возврате карты   **Клавиатура**   * Не реагирует на нажатие клавиш   **Активация СКЗИ**   * Ошибка оператора при активации тахографа * Невозможность завершить активацию, шаг 2 | **Ошибки**   * Не инициализирован * Нет связи с НКМ * Нарушение целостности * Рассинхронизация элементов НКМ * Сбой аутентификации карты * Ввод недействительной карты * Неверное состояние НКМ   **Нет приема сигналов**   * ГЛОНАСС/GPS * GPRS * Датчика скорости (B6, B7) * CAN-шины   **Иные неисправности**   * Задымился * Зависает при включении * Периодически отключается * Не читает USBFlash-карты * Не определяется программой калибровки * Механические повреждения * Не реагирует на питание |

**Комментарий:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дополнительное оборудование** (в т.ч. спидометр и датчик скорости установленные при монтаже тахографа) **неисправность:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт составлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_экз.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (подпись) e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП

Представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передает тахограф представителю мастерской для проведения ремонтных работ.

дата

От Исполнителя, принято \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

От Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_